Privacyverklaring

Wen's Coaching & Training

Als je een training of e-learning bij mij volgt, je aanmeldt voor Een Bericht van Wen of contact met me opneemt, krijg ik persoonsgegevens van je. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens dat zijn, waarvoor ik ze gebruik, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt. Ik ga zorgvuldig met je gegevens om en gebruik ze alleen voor het doel waarvoor je ze aan mij hebt gegeven.

Wie is verantwoordelijk

Wen's Coaching & Training is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Je bereikt mij via info@wenscoaching.nl of op 0252 750 655. Ons postadres is Vennestraat 16, 2161 LE Lisse. Wen's Coaching & Training staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50771566.

Welke gegevens ik verwerk

Afhankelijk van wat je bij mij doet, gaat het om de volgende gegevens.

- Je naam en contactgegevens, zoals je e-mailadres, telefoonnummer en adres
- De training of e-learning waarvoor je je aanmeldt, de datum en de manier waarop je deelneemt
- Of je als gastouder of nanny werkt, een eventuele kortingscode en je akkoord met de deelnamekosten
- Je deelname aan een e-learning, zoals de antwoorden op de toetsvragen en of je hem hebt afgerond, zodat ik je een bewijs van deelname kan sturen
- Factuur- en betaalgegevens
- Wat je mij zelf vertelt of schrijft, bijvoorbeeld in een mail of tijdens een coachgesprek
- Bij een coachtraject ook gespreksverslagen, je werkervaring en wat jij belangrijk vindt in je ontwikkeling

Ik vraag niet om meer gegevens dan nodig is. Vertel je mij in een gesprek iets over je gezondheid of je persoonlijke situatie, dan gebruik ik dat alleen voor je eigen traject en deel ik het met niemand.

Waarvoor ik je gegevens gebruik

- Om je aanmelding te verwerken en je toegang te geven tot een training of e-learning
- Om contact met je te houden over je aanmelding, je deelname of je vraag
- Om je een bewijs van deelname te sturen
- Om je een factuur te sturen en je betaling te verwerken
- Om je Een Bericht van Wen te sturen, als je daarvoor hebt gekozen
- Om een coachtraject goed te begeleiden
- Om mijn trainingen en e-learnings te verbeteren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht

Op welke grond ik je gegevens verwerk

Ik verwerk je gegevens omdat dat nodig is om de afspraak met jou uit te voeren, bijvoorbeeld je deelname aan een e-learning. Soms ben ik wettelijk verplicht gegevens te bewaren, zoals facturen. Voor Een Bericht van Wen vraag ik je toestemming. Die toestemming kun je altijd weer intrekken via de afmeldlink onder elk bericht of door mij te mailen.

Met wie ik je gegevens deel

Ik verkoop je gegevens nooit en deel ze niet met anderen voor hun eigen doeleinden. Voor mijn werk gebruik ik wel een paar diensten van anderen, die je gegevens alleen in mijn opdracht verwerken.

- Mijn websitehosting en het aanmeldsysteem op de website, waarin je aanmelding wordt opgeslagen
- Mijn e-mailprogramma en de dienst waarmee ik Een Bericht van Wen verstuur
- Een betaaldienstverlener, als je online betaalt
- Mijn boekhoudprogramma, voor facturen
- YouTube, waar de video's van de e-learnings op een besloten deel staan. Je krijgt van mij een persoonlijke link

Daarnaast geef ik gegevens alleen door als de wet mij daartoe verplicht. Terugkoppeling aan een opdrachtgever over een coachtraject geef ik alleen met jouw toestemming.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

- Gegevens over je aanmelding en deelname bewaar ik zolang je bij mij trainingen of e-learnings volgt en daarna nog twee jaar, zodat ik een bewijs van deelname opnieuw kan sturen als je daarom vraagt
- Facturen en betaalgegevens bewaar ik zeven jaar, omdat de wet dat voorschrijft
- De inhoud van coachgesprekken bewaar ik zeven jaar na het einde van het traject, de data en duur van de gesprekken tien jaar
- Je gegevens voor Een Bericht van Wen bewaar ik tot je je afmeldt

Hoe ik je gegevens beveilig

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en tegen toegang door mensen die daar niets mee te maken hebben. De website gebruikt een beveiligde verbinding, ik werk met sterke wachtwoorden en alleen ik heb toegang tot je gegevens.

Cookies

De website gebruikt cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Daarnaast gebruikt de site diensten van Google, zoals lettertypes en de controle tegen spam op de formulieren, en kunnen er video's van YouTube in de pagina's staan. Deze diensten kunnen je IP-adres verwerken. Bij je eerste bezoek kies je zelf welke cookies je toestaat, en je kunt die keuze altijd aanpassen via de cookie-instellingen onderaan de website.

Jouw rechten

Je mag altijd vragen welke gegevens ik van je heb. Kloppen ze niet, dan pas ik ze aan. Je kunt ook vragen om je gegevens te laten verwijderen, als ik ze niet meer wettelijk hoef te bewaren, of om ze aan je over te dragen. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens. Stuur je verzoek naar info@wenscoaching.nl, dan reageer ik binnen een maand.

Een klacht

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga, laat het me dan eerst weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan veranderen, bijvoorbeeld als ik nieuwe diensten ga gebruiken. De meest actuele versie staat altijd op wenscoaching.nl. Deze versie is van november 2026.

Wen's Coaching & Training
Vennestraat 16
2161 LE Lisse
info@wenscoaching.nl
www.wenscoaching.nl